

# Všeobecné podmienky účasti v Tralalande

## I. VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Zmluvný vzťah medzi rodičom/zákonným zástupcom (ďalej len „objednávateľ“) na jednej strane a dodávateľom Tralaland servis, s. r. o., IČO: 36544451 (ďalej len „Tralaland“) na druhej strane, vzniká vyplnením a potvrdením prihlášky na [www.tralaland.sk](http://www.tralaland.sk) a zaplatením stanovenej ceny. Ak objednávateľ neuhradí plnú sumu za pobyt do 21 dní odo dňa vyplnenia prihlášky, rezervácia sa ruší a miesto bude ponúknuté ďalšiemu záujemcovi o pobyt.

## II. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

### Objednávateľ má právo:

1. Vyžadovať poskytnutie objednaných služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke Tralalandu.
2. Odstúpiť od Zmluvy v prípade porušenia zmluvných povinností zo strany Tralalandu. Tralaland nepovažuje za podstatnú podmienku zmluvy zmenu ubytovacieho zariadenia na vyššiu, prípadne rovnakú triedu, časových harmonogramov, programu.
3. Prípadné nedostatky bezodkladne reklamovať a požadovať nápravu či náhradu. Tralaland prijíma len písomné reklamácie potvrdené kanceláriou Tralalandu, a to max. do 1 mesiaca po ukončení rekreácie. Po tomto termíne nebudú reklamácie, ani iné výhrady akceptované.

### Objednávateľ je povinný:

4. Priviesť dieťa včas na stanovené miesto a po návrate z rekreácie si ho osobne prevziať v určený čas.
5. Vyplniť pravdivo „Vyhlásenie o bezinfekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“ a dodržať podmienky v ňom uvedené. Objednávateľ je povinný vyhlásenie ako súčasť pobytového víza občana pribaliť dieťaťu spolu s platným preukazom poistenca (stačí fotokópia preukazu), ktoré dieťa odovzdá priamo v mieste rekreácie.
6. Uhradiť všetky materiálne škody, ktoré spôsobí jeho dieťa počas rekreácie, a to ešte počas jej trvania.
7. V prípade zrušenia účasti svojho dieťaťa na rekreácii bezodkladne uhradiť stanovené zmluvné storno poplatky.
8. Rodič nemá právo vstupovať do ubytovacej ani stravovacej časti v mieste rekreácie bez vedomia a súhlasu kancelárie Tralalandu.

## III. PRÁVA A POVINNOSTI TRALALANDU

### Tralaland má právo:

1. Neuzavrieť, resp. zrušiť zmluvný vzťah s objednávateľom rekreácie, ktorý uviedol nepravdivé informácie vo „Vyhlásení o bez infekčnosti a zdravotnom stave dieťaťa“, alebo ktorého dieťa sa v minulosti previnilo podľa čl. III/2.
2. V prípade nevhodného správania (agresivita, opakované používanie vulgarizmov, nedodržiavanie pokynov zodpovedného personálu), porušovania dohodnutých pravidiel správania sa, ubytovacieho poriadku, v prípade užitia alkoholu, drog alebo iných návykových látok, fajčenia, v prípade poškodzovania majetku, zariadenia alebo iných účastníkov, rušenia nočného pokoja, odmietnutia účasti na stanovenom programe, ukončiť dieťaťu pobyt na rekreácii na náklady rodiča, pričom rodič nemá nárok na vrátenie poplatku za nevyčerpané služby a je povinný dieťa si z rekreácie bezodkladne odviezť.
3. V prípade odmietnutia zákonného zástupcu účastníka rekreácie zabezpečiť predčasný odchod dieťaťa z rekreácie, z dôvodov uvedených v čl. III/2, Tralaland má právo na refundáciu finančných prostriedkov vynaložených na zabezpečenie transportu k rodičovi (náhradné ubytovanie, náklady na sprevádzajúcu osobu, cestovné lístky a pod.).

## Všeobecné podmienky účasti v Tralalande – Tralaland servis, s. r. o.

4. Zrušiť rekreáciu v týchto prípadoch:
  - a) z dôvodu vyššej moci (tzn. politické udalosti, extrémne podnebné javy, karanténa a pod.),
  - b) z dôvodu zlyhania prevádzkyschopnosti zariadenia a podobne.

### Tralaland je povinný:

5. Poskytnúť rodičovi všetky dostupné informácie o podrobnostiach rekreácie, a to najneskôr do 7 dní pred začatím rekreácie. V priebehu rekreácie riadne a kvalitne poskytovať dohodnuté služby, ktoré zahŕňa cena rekreácie.

## IV. OCHORENIA DETÍ POČAS REKREÁCIE

1. Zhoršenie zdravotného stavu (vrátane úrazu) trvajúce dlhšie ako 24 hodín a infekčné ochorenie oprávňuje Tralaland k ukončeniu pobytu dieťaťa na náklady rodiča.
2. Tralaland má právo rozhodnúť o neprijatí dieťaťa na rekreáciu, ak sa pri nástupe dozvie o vážnejších zdravotných problémoch, na ktoré nebol predtým upozornený a ktoré by pri zmene aktuálneho zdravotného stavu mohli vyžadovať odborné vyšetrenie alebo by komplikovali prácu animátorov, či pobyt ostatných účastníkov.

## V. SLUŽBY

1. Ubytovanie: charakteristika ubytovania je uvedená na [www.tralaland.sk](http://www.tralaland.sk).
2. Strava: je podávaná 5x denne. Vegetariánska strava, rôzne formy diét či stravovacích obmedzení počas rekreácie je potrebné vopred skonzultovať s kanceláriou Tralalandu.
3. Program: je daný charakteristikou pobytu uvedenou na [www.tralaland.sk](http://www.tralaland.sk). Tralaland si vyhradzuje právo na jeho zmenu.
4. Škody: Tralaland nezodpovedá za škody (ani straty), ktoré nezavinil on, ani jeho dodávatelia, ale vznikli zavinením účastníka rekreácie, alebo tretej osoby. Tralaland nezodpovedá za osobné veci účastníkov (peniaze, mobilné telefóny, fotoaparáty, oblečenie/obuv a pod.).

## VI. CENA REKREÁCIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Ceny rekreácie sú uvedené na [www.tralaland.sk](http://www.tralaland.sk). Objednávateľ je povinný uhradiť cenu rekreácie pred jej začatím v uvedených termínoch.
2. Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po zaplatení celej ceny rekreácie.
3. Ak si objednávateľ vezme dieťa z rekreácie počas jej trvania z iných ako zdravotných dôvodov (vrátane odchodu z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu účastníka rekreácie), nemá nárok na vrátenie zvyšku platby za nevyčerpané služby.

## VII. ZMLUVNÉ STORNO PODMIENKY A POPLATKY

1. Ak sa objednávateľ rozhodne jednostranne od Zmluvy odstúpiť, je povinný uhradiť Tralalandu nasledovné zmluvné storno poplatky:

Počet dní pred nástupom	Storno poplatok
Viac ako 14	Manipulačný poplatok 15,- EUR
14 až 8 dní	30% z ceny rekreácie
7 až 4 dni	50% z ceny rekreácie
3 a menej dní	100% z ceny rekreácie

## Všeobecné podmienky účasti v Tralalande – Tralaland servis, s. r. o.

2. Odstúpenie musí byť vykonané písomne e-mailom.
3. Tralaland má právo odrátať zmluvné storno poplatky od už uhradenej sumy.
4. Ak dieťa nenastúpi na rekreáciu bez predchádzajúceho odstúpenia od Zmluvy, objednávateľ je povinný uhradiť 100 % ceny rekreácie.
5. V prípade závažného ochorenia dieťaťa doloženého lekársnym potvrdením sa storno poplatok upravuje až do dňa nástupu na pobyt na jednotnú sumu 15,- EUR.
6. **V prípade zrušenia pobytu zo strany Tralalandu (napríklad na základe nariadenia vlády SR), bude objednávateľovi automaticky vrátený poplatok za pobyt v plnej sume (bez odrátania zmluvného storna).**

## VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Aktuálne informácie o službách, ich cenách a cestovných podmienkach sú objednávateľovi k dispozícii na [www.tralaland.sk](http://www.tralaland.sk) a Tralaland si vyhradzuje právo ich zmeny. Objednávateľ odoslaním vyplnenej prihlášky na stránke [www.tralaland.sk](http://www.tralaland.sk) potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Všeobecnými podmienkami účasti v Tralalande, súhlasí s nimi a bezvýhradne ich prijíma.

Objednávateľ udeľuje Tralalandu súhlas na spracovanie všetkých poskytnutých osobných údajov a je oprávnený osobné údaje objednávateľa spracúvať na účely organizácie detskej rekreácie Tralalandu. Súhlas so spracovaním osobných údajov sa udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu a je možné ho kedykoľvek, bezplatne, písomne, formou listu alebo e-mailu doručeného príslušnému oprávnenému subjektu odvolať. Objednávateľ má vo vzťahu k jeho spracúvaným osobným údajom všetky práva ustanovené Zákonom č.18/2018 Z.z o ochrane osobných údajov. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje objednávateľ Tralalandu aj súhlas na využívanie ním poskytnutých údajov nemajúcich charakter osobného údaju.